

● Аналитика обратной связи

Тренинг по **искусственному интеллекту** для госслужащих Ростовской области

За 6 месяцев курс прошли представители **более 47 министерств и ведомств**. Участники поставили курсу **4,90 из 5,00** и назвали спикера «лектором от Бога». Ниже — полный свод оценок и голос аудитории.

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА

4,90/5

по трём критериям курса

ВСЕГО ОБУЧЕНО

1177

на 33 сессиях обучения

ПОЛНЫЙ БАЛЛ «5/5/5»

83%

444 из 538 анкет

ОСТАВИЛИ КОММЕНТАРИЙ

50%

267 развёрнутых откликов



Сильные стороны курса по мнению участников

По данным 267 комментариев



Спикер — главная ценность курса

Упоминания спикера и лектора — самая частая тема отзывов. Эпитеты: «от Бога», «бомба», «шикардос», «профи», «крутой», «замечательный», «потрясающий». Отдельно отмечают умение объяснять сложное простым языком.



Доступность сложной темы

Оценка «доступности изложения» — 4,90/5. Типичные отзывы: «на простом языке объяснял сложные вещи», «доступно, не скучно, круто», «легко и понятно». ИИ перестаёт быть чёрным ящиком уже за 3 часа.



Живая атмосфера и вовлечение

«Время пролетело незаметно», «живая атмосфера», «отличный ведущий и шикарные мемы», «позитивная лекция». Участники просят «продолжения банкета» и хотят проходить курс снова.



Мотивирует начать применять

«Теперь хочу освоить ИИ», «Супер! Хочу повторить для своего проекта», «Требуем продолжения банкета!» — курс не просто информирует, а запускает у слушателей собственное движение.



Практико-ориентированный подход

Оценка практической значимости — 4,86/5. «Всё очень практикоориентировано», «информативно и актуально». 93,9% участников поставили максимум за важность тематики.



Готовность рекомендовать

«Провести для всех сотрудников», «Донести до людей», «Чаще проводить такие мероприятия», «Добавить курс на регулярной основе» — участники сами выступают амбассадорами курса внутри своих ведомств.

Министерства и ведомства Ростовской области, прошедшие обучение

В программе приняли участие сотрудники следующих органов власти региона (47 организаций):

Министерство цифрового развития

Министерство экономического развития

Министерство региональной политики

Департамент по обеспечению деятельности мировых судей

Административная инспекция

Министерство промышленности и энергетики

Управление гостехнадзора

Министерство сельского хозяйства и продовольствия

Департамент потребительского рынка

Департамент экономики города Ростова-на-Дону

Министерство финансов

Комитет по молодёжной политике

Департамент по делам казачества и кадетских учебных заведений

Комитет по охране объектов культурного наследия

Комитет по управлению архивным делом

Региональная служба по тарифам

Министерство труда и социального развития

Управление государственной службы занятости населения

Управление записи актов гражданского состояния

Министерство здравоохранения

Департамент по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций

Министерство по физической культуре и спорту

Ведомство по управлению государственной гражданской службой

Контрольно-счетная палата

Организационное управление Правительства

Управление бюджета и отчетности Правительства

Контрольное управление Правительства

Министерство природных ресурсов и экологии

Социально-хозяйственный отдел Правительства

Школа олимпийского резерва

Министерство транспорта

Региональная служба государственного строительного надзора

Министерство строительства, архитектуры и территориального развития

ДГТУ

Спецвузавтоматика

Министерство культуры

ООО НАИР, ООО Агротехник

ОПЕРУ

ДОН-ТР

Лагерь Смена

Администрация города Ростова-на-Дону

ЦБ Краснодар

РАНХиГС

Предприятия и минэк

ЦБ Волгоград

Минэк-оптимизация труда

Шахты БСМП

Важность тематики

Насколько тема нужна в работе

4,94 / 5,00**Практическая значимость**

Применимость в ежедневных задачах

4,86 / 5,00**Доступность изложения**

Ясность подачи материала

4,90 / 5,00



Отличный курс, лектор «от Бога», формат доступен и интересен. Спасибо за интересные и полезные знания.

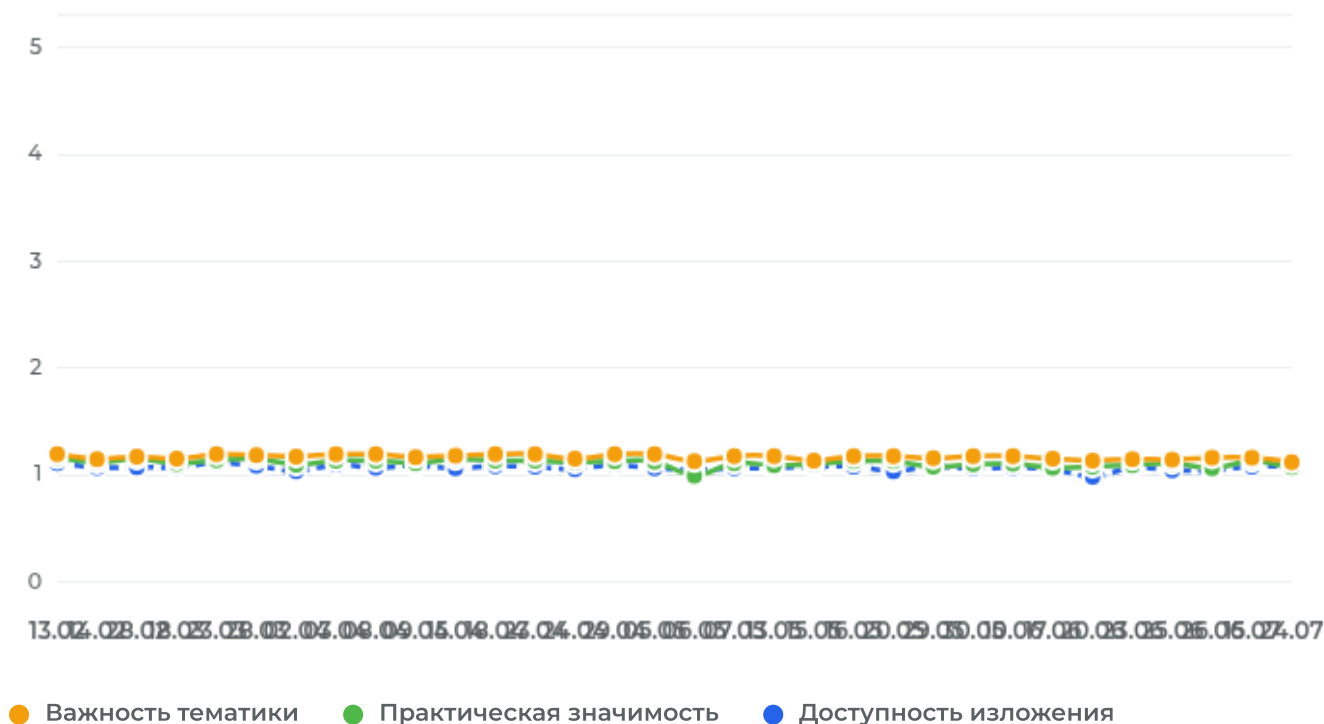
УЧАСТНИК · 18.04.2026 · РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ТАРИФАМ

02 Динамика по сессиям

Среднее по дням обучения

Оценки по 33 рабочим сессиям

Средние значения по трём критериям на каждой из сессий. Состав ведомств указан в блоке выше.



О чём писали в свободных комментариях

Запросы на развитие курса

Что участники хотят увидеть в следующий раз

01

Регулярность и повторение курса

«Добавить курс на регулярной основе», «Хочу повторить»

23

упоминания

02

Больше практики и больше времени

«Увеличить время курса с большим количеством практических заданий»

7

упоминаний

03

Примеры и кейсы для госслужбы

«Больше примеров использования ИИ в работе органов власти»

9

упоминаний

04

Раздатка и пост-поддержка

«Оставить примеры промптов», «Давать демо-доступ к ИИ на месяц», «Телефон для консультаций»

8

упоминаний

05

Масштабировать обучение на всех сотрудников

«Провести для всех сотрудников», «Донести до людей», «Обучение госслужащих технологиям ИИ»

2

упоминания

Голос аудитории

Репрезентативные цитаты из анкет

ОЦЕНКА ПОДАЧИ

Очень интересное мероприятие. Спикер на простом языке объяснял сложные вещи.

АТМОСФЕРА

Супер позитивная лекция! Живая атмосфера. Продолжайте в том же духе!

ПРО ЛЕКТОРА

Отличный ведущий и шикарные мемы! Спикер крутой — спасибо за интересные и полезные знания.

ПОЛЬЗА И ПРАКТИКА

Всё очень практикоориентировано — информативно и актуально. Спасибо за время, проведённое с интересом и пользой!

ЭФФЕКТ

Спасибо, безумно интересно, полезно, увлекательно! Теперь хочу освоить ИИ.

Как видят применение

04

дашборда «Развитие региона»

101 содержательный ответ из 538 анкет

Поле про применение заполнили только **19%** участников — и это само по себе сигнал: для госслужащих «кейсы в бизнесе» — вопрос не из их повседневной логики. Содержательные ответы группируются в четыре направления:

АНАЛИТИКА И ОТЧЁТНОСТЬ

«Получение аналитических данных для отчётов и планирования процессов», «Анализ экономики», «Анализ текущей ситуации», «Анализ ниш для развития»

ОБУЧЕНИЕ И ТИРАЖИРОВАНИЕ

«Обучение госслужащих технологиям ИИ для будущего внедрения», «Донести до людей», «Внедрение ИИ в каждое направление»

СКОРОСТЬ РАБОТЫ

«Скорость выполнения работ и принятия решений», «Эффективное использование возможностей ИИ»

ПЕРСПЕКТИВА И ИНТЕРЕС

«Нужно разобраться, подумать — но думаю, что будет очень полезно», «Положительно», «Смотреть тарифы», «Всё нужно изучать и анализировать при применении» — дашборд воспринимается как полезный инструмент даже до конкретного кейса.

1

Сделать курс регулярным

Самый частый запрос — 23 упоминания.
Планировать повторные волны раз в квартал с обновлённой повесткой.

2

Увеличить курс

3 часа воспринимаются как мало.
Рассмотреть 6–8-часовой формат или серию из 2–3 сессий с практическими заданиями между ними.

3

Добавить трек для госслужбы

Отдельный блок кейсов: запросы для аналитики, работа с персональными данными, отечественные нейросети без VPN.

4

Оставлять «коробку инструментов»

Библиотека готовых промптов, чек-лист по настройке, канал для вопросов после курса, демо-доступ к ИИ на 30 дней.

5

Масштабировать на все ведомства

«Провести для всех сотрудников»,
«Донести до людей» — участники сами просят распространить курс шире.
Сформировать план охвата оставшихся министерств и территориальных органов.

6

Сохранить живую подачу

Атмосфера, мемы, харизма спикера — главный драйвер оценок 4,90/5. Беречь формат «интересно и по-человечески» и не превращать курс в сухую методичку при масштабировании.